

זכותון

לנשים שורדות רחוב

תמצית מידע על זכויות מרכזיות הרלוונטיות
לנשים שורדות רחוב.

נערך על-ידי סטודנטיות הקליניקה לפמיניזם משפטי, הפקולטה למשפטים אוניברסיטת חיפה.
שד' אבא חושי 199, הר הכרמל, חיפה 3498838.
טל': 052-8657206 | פקס: 04-8240038

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

...לא להדפסה...

לא להדפסה

עיצוב גרפי: לא להדפסה

סטודיו דיגיטליה - 055-6677742

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

תוכן

העניינים

5	פשיטת רגל
13	הוצאה לפועל
18	ביטוח לאומי
31	קצבת ילדים מביטוח לאומי
33	זכויות שונות לנשים שורדות רחוב
33	עולים חדשים
35	הורים
36	סיוע בשכר דירה
36	עולים חדשים
38	צעירים וצעירות בסיכון
41	הורה עצמאי (משפחה חד הורית)
44	נשים נפגעות אלימות
46	זכויות מחוסרי דיור
47	זכויות עובדים במקום עבודתם
53	זכויות נפגעי עבירה בהליך הפלילי

אין לראות בזכותן זה כתחליף לייעוץ משפטי.

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

פשיטת רגל

הגדרות

פשיטת רגל פרטית:

תהליך שאליו פונים כאשר מגיעים למצב כלכלי קשה וקיצוני שבו האישה לא יכולה להחזיר את חובותיה. כחלק מההליך זה מקבצים את כלל חובות האישה לתיק אחד ובכך מגנים עליה מפני תביעות פרטניות של כל נושה.

ההבדל בין פשיטת רגל לאיחוד תיקים בהוצאה לפועל:

בפשיטת רגל: במידה ופושטת הרגל פעלה בתם לב ושיתפה פעולה עם הנאמן והכונס הרשמי, אז לאחר תקופה מסוימת תקבל פטור מכל יתרת החובות.

באיחוד תיקים בהוצאה לפועל: כאשר יש כמה תיקים בהוצאה לפועל כנגד אותה חייבת, אם תאושר בקשה לאיחוד תיקים אז זה יפשט את הליך החזר החוב וייעשה נוח יותר להתנהל עם החובות.

צו כינוס:

לאחר הגשת בקשה לפשיטת רגל, בית המשפט מוציא צו כינוס נכסים וממנה מנהל מיוחד לטיפול בהליך של אותה חייבת. הטלת הצו משמעותה שיוטלו חובות על החייבת, ביניהן: תשלומים חודשיים, חיוב להגשת דוחות על מצב כלכלי ועיכוב יציאה מהארץ.

כונס רשמי:

גוף שאחראי בין היתר על טיפול בפשיטות רגל.

מנהל מיוחד:

עורך דין הממונה על ידי הכונס הרשמי, כדי שינהל את נכסי החייבת כחלק מהליך פשיטת רגל.

נושה:

כל מי שחייבים לו כסף או רכוש, כולל מי שהחוב כלפיו הוא עתידי או מותנה. דוגמות לנושים: בנק, חברת סלולר, בעל דירה (עקב חוב שכירות) וכדומה.

חייבת:

אישה בת 18 ומעלה, שעשתה או נעשה לה הליך של פשיטת רגל. אין צורך שהאישה תהיה אזרחית ישראלית או תהיה בישראל.

אופן הליך פשיטת רגל:

הגשת בקשת כינוס:

אישה שלא יכולה לשלם את חובותיה, יכולה להגיש בקשה לצו כינוס. כדי לבצע זאת עליה להראות תמונה מלאה ומפורטת של כלל החובות והנכסים שלה. חובות שלא ייכללו בבקשה לא ייכנסו להליך פשיטת הרגל. (ענן) לבקשה יש לצרף תצהיר שמפרט מדוע את מבקשת להתחיל בהליך של פשיטת רגל. בנוסף, פושטת רגל נדרשת לשלם אגרה למשרד הכונס הרשמי.

01

טיפ:

לכונס הרשמי יש אפשרות לשלוח מהם הנכסים הקיימים לחייבת ולכן לא מומלץ להסתיר מידע.

צו כינוס נכסים:

יקבע את התשלום חודשי שתהיי חייבת לשלם. בעת מתן צו כינוס אסור לחייבת לשלם באופן עצמאי לנושים.

• קביעת צו תשלומים:

התשלומים שאת חייבת לשלם מידי חודש יקבעו בהתאם למידע שכתוב בצו כינוס.

• מינוי בעל תפקיד - מנהל מיוחד:

במועד קבלת צו הכינוס ימונה מנהל מיוחד, נציג מטעם בית-המשפט והכונס הרשמי שיהפוך נאמן עם הכרזת החייבת כפושטת רגל. תפקידו של המנהל המיוחד הוא לסייע לבית-המשפט בהליכי חקירת החייבת, בדיקת כשרות תביעות החוב של הנושים השונים וגם הכנת תוכנית כלכלית עבור בית-המשפט ובו יש המלצה כיצד ניתן להחזיר כמה שיותר מהחובות לנושים. המנהל המיוחד יבחר את דרך ההחזר על-ידי עיקול נכסיה או בקביעת תשלום חודשי לקופת הכינוס. המנהל המיוחד הוא בעל התפקיד החשוב ביותר עבור החייבת כי הוא שיקבע את גורל ההליך של פשיטת הרגל.

לאחר קבלת הצו כינוס:

עם קבלת צו הכינוס החייבת צריכה לשלם מידי חודש לפי התשלומים שנקבעו בצו. בנוסף, יש לעדכן את המנהל המיוחד ואת כונס הנכסים בהכנסות ובהוצאות בחודשים הללו. על החייבת לצרף אסמכתאות (אישורים מתאימים) על ההכנסות וההוצאות שדיווחה.

שימי לב:

יש לשים לב שאי מילוי דוחות 101 א"י תשלום 13 התשלומים עלול לגרור את ביטול ההליך. למעשה חייבת שלא משלמת 101 אינה מדווחת כנדש מוצאת לרעה את ההגנה שניתנת לה במסגרת ההליך. יש לבאר שכאשר החייבת תרצה לקבל הפסד מחובותיה בבית המשפט תבחן התנהלותה של החייבת בהליך. כדי להגדיל את הסיכויים לקבלת הפסד, רצוי להיות בעלת "גיליון נקי".

קביעת מועד להכרזה על כשיטת רגל ומועד קבלת צו הפטר:

המנהל המיוחד, יקבע תוך 18 חודשים, תוכנית כלכלית מסודרת בת 3-4 שנים לפירעון החובות. בתוכנית יפורט הסכום שעל החייבת לשלם מידי חודש, משך הזמן שהיא צריכה לשלם, ואת אופן המימוש בו ימומשו נכסי החייבת.

התנאים לפתיחת הליך פשיטת רגל:

- החייבת הייתה בישראל בעת מעשה פשיטת הרגל.
- מקום מגוריה הטבעי הוא ישראל.
- התגוררה בישראל (גם אם התגוררה במקום נוסף).
- ניהלה עסקים בישראל, בעצמה או על ידי אחר.
- הייתה חבר בחבר בני אדם (כגון חברה, התאגדות או התאחדות) או שותפות שניהלו עסקים בישראל.

אישה פרטית שצברה חוב מעל 50,000 ש"ח, ולא יכולה להחזיר את החוב תוך זמן סביר, יכולה לפנות להליך פשיטת רגל. במסגרת פשיטת רגל בודקים את שווי נכסיה ואת מצבה הכספית. החובות שנתרו ללא אפשרות החזר ימחקו לאחר שיינתן צו הפטר. במצב זה החייבת יכולה להיות מוכרזת כפושטת רגל.

הגבלות המוטלות על פושטת רגל:

- בית-המשפט יכול להורות על לשלם תשלומים סדירים לכונס הרשמי גם אם אין יכולת לעמוד בתשלומים הללו.
- החייבת עלולה לעבור חקירות מקיפות ע"י הכונס בנוגע להכנסותיה, הוצאותיה, התחייבויותיה, נכסיה בעבר ואף נכסיה העתידיים.
- יש לספק לכונס הרשמי כל מסמך שיבקש.
- יש לחתום על טופס ויתור סודיות.
- אסור להשתמש בכרטיס אשראי אלא אם קיבלה אישור מהנאמן.
- אסור להשתמש בצ'קים מהחשבון האישי.
- חשבון הבנק של יהיה בפיקוח המפקח.
- לנאמן סמכות להורות על ביטול כרטיס האשראי של פושטת הרגל.
- שמה המלא, כתובתה ועיסוקה של החייבת יפורסם ברשומות ובעיתון יומי.
- הכונס הרשמי ינהל את כל נכסיה של החייבת לטובת נושיה.

- לאחר שניתנה התראה על פשיטת רגל, בית-המשפט רשאי להוציא מעצר לחייבת בה תתבקש להמציא מסמכים המעידים על יכולתיה הכלכלית להחזיר את החובות.
- בית-המשפט רשאי להורות עיכוב יציאה מהארץ עד תום ההליכים.
- הדואר מחויב להעביר לכלל הגורמים הרלוונטיים את כל דברי הדואר המיועדים לחייבת.
- החייבת לא מורשית להקים חברה או עסק.

לתשומת ליבך

משרד המשפטים מספק סיוע משפטי חינם בנושאים שונים
 לרבות פשיטת רגל.

סיוע משפטי:

- הסיוע המשפטי שניתן בהליך פשיטת הרגל הוא רחב וכולל ייצוג בכל שלבי ההליך המשפטי:
- ייצוג בדיונים בבית-המשפט.
 - ייצוג באסיפות נושים.
 - הכנת בקשות שונות בהליך.
 - הכוונה והדרכה בהליך.
 - סיוע בהכנת הדו"חות הנדרשים בהליך.
 - סיוע במימון הפיקדון הנדרש כאמור לשם הגשת הבקשה לפשיטת רגל.

זכויות החייבת:

- נכסים העומדים בקריטריונים הבאים לא ניתנים למכירה כחלק מהליך פשיטת הרגל:
- אוכל המשמש למחייה לחייבת ולבני משפחתה שמתגוררים עמה, לתקופה סבירה.
- חפצי לבוש, מיטות וכלי מיטה החיוניים לחייבת ולבני משפחתה המתגוררים עמה.
- כלי אוכל, כלי מטבח וכלי בית אחרים החיוניים לחייבת ולבני משפחתה המתגוררים עמה.
- תשמישי קדושה של החייבת ובני המשפחה המתגוררים עמה.
- מכונות, כלים, מכשירים, מיטלטלין אחרים ובעלי-חיים שהכרחיים לצורך פרנסתה של החייבת, ששוויים אינו עולה על סכום שנקבע.
- אם החייבת נכה: כלים, מכשירים, מכונות, מיטלטלין אחרים ובעלי-חיים, הנחוצים לה בשל נכותה.
- חיות מחמד.
- פריט אחד מכל אחד מהסעיפים הבאים, ששווי המוערך אינו עולה על סכום שנקבע:
 - מחשב אישי ומדפסת.
 - מכשיר טלוויזיה או מכשיר רדיו.
 - טלפון נייד או טלפון נייד.
 - מכונת כביסה.
- גמלה שמקבלת החייבת מהמוסד לביטוח לאומי.
- זכויות בתביעת נזיקין בגין נזקי גוף.

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

- במידה והחייבת מתקשה לעמוד בתשלום החודשי, עליה להגיש בקשה לבית-המשפט שדן בבקשה להפחתת התשלומים החודשיים לפי השלבים הבאים:

לא להדפסה

1. הגשת בקשה שבה מפורטות הסיבות שבגינן אינה מסוגלת לשלם
2. את צו התשלומים, הכנסותיה והוצאותיה החודשיות.

לא להדפסה

מסירת העתק הבקשה לכונס הרשמי ולמנהל המיוחד (אם מונה).

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

לא להדפסה

הוצאה לפועל

הגדרה

מערכת הוצאה לפועל פועלת על פי חוק לאכיפת פסקי דין. במסגרת החוק מוסדרים אמצעי האכיפה השונים אותם ניתן לנקוט נגד החייבת. במסגרת החוק מוסדרים אמצעי האכיפה השונים אותם ניתן לנקוט נגד החייבת. אמצעי האכיפה נקבעים לפי בקשה הזוכה (האדם שפותח את התיק בהוצאה לפועל) ומתן אישור הגורם המוסמך.

לתשומת ליבך

נפתח נעדר תיק בהוצאה לפועל? קיבלת איחור לביתך?
אסור להתעלם מהאחירה!
התעלמות תזכיר להטלת עיקולים 1131.

איך ניתן לסגור את התיק ולשלם את החוב?

כמה אפשרויות:

- לגשת ללשכת הוצאה לפועל שבה מתנהל התיק ולשלם את החוב.
- לגשת לזוכה בפסק הדין ולשלם לו (אך יש לקבל קבלה ולוודא שהתיק נסגר!).
- לגשת לבנק הדואר ולשלם באמצעות שובר מלשכת הוצאה לפועל ובמקביל להגיש בקשה לסגור את התיק.

הבהרה:

מומלץ לשלם את החוב בלשכת ההוצאה לפועל שבה מנוחה התיק כדי לאוודא שהתיק נסגר.

מערכת הוצאה לפועל פועלת על פי חוק לאכיפת פסקי דין. במסגרת החוק מוסדרים אמצעי האכיפה השונים אותם ניתן לנקוט נגד החייבת. במסגרת החוק מוסדרים אמצעי האכיפה השונים אותם ניתן לנקוט נגד החייבת. אמצעי האכיפה נקבעים לפי בקשה הזוכה (האדם שפותח את התיק בהוצאה לפועל) ומתן אישור הגורם המוסמך.

אם אין לך יכולת לפרוע את החוב:

גם במקרה כזה אין להתעלם מהאזהרה כי זה עלול להחמיר המצב, במקרה של התעלמות את בעצם מכריזה שביכולתך לשלם את החוב ומתחמקת ממנו, כלומר ביכולתם לנקוט נגדך בכל ההליכים שזה גם כולל הוצאת צו מאסר. לכן יש להתייצב בלשכת ההוצאה לפועל במועד שנקבע באזהרה ולבקש שאלון שבו תוכלי לפרט את כל נכסיך בצירוף כל המסמכים הרלוונטיים. עצם ההתייצבות בלשכת ההוצאה לפועל ועמידה בצו התשלומים שיקבע יימנע מהוצאה לפועל והזוכה לנקוט הליכים מחמירים נגדך.

אם את חושבת שהחוב אינו מוצדק:

ניתן לערער על הוראת תשלום החוב ממספר סיבות שונות (למשל: החוב שולם בעבר, טעות בזהות החייב וכו'). עליך לגשת ללשכת הוצאת לפועל כדי להגיש את הבקשה בצירוף המסמכים הנדרשים. לכל סיבת התנגדות זמן ומסמכים שונים.

הפעולות שביכולתך לנקוט בהם כאשר נפתח נגדך תיק בהוצאה לפועל:

1. הגשת בקשה לקיום חקירת יכולת-

חקירה מקיפה הבוחנת את היכולת הכלכלית של חייבת פרטית. החייבת או הזכאי רשאים לדרוש חקירה בכל שלב במהלך התנהלות התיק. מטרת החקירה לבחון את היכולת הכלכלית האמתית של החייבת. החקירה משרתת את האינטרסים של שני הצדדים, כך שתוכלי לשלם בהתאם ליכולתך הכלכלית והזוכה יקבל את תמונת המצב שלך מבחינה כלכלית.

2. הגשת בקשה לפריסת תשלומים-

אם אין ביכולתך לשלם את החוב בתשלום אחד תוכלי להגיש בקשה לפריסת החוב.

3. בקשה לאיחוד תיקים-

בקשה זו תוגש כאשר נפתח נגדך יותר מתיק אחד בלשכת ההוצאה לפועל וברצונך לאחד ולרכז את כל החובות בתיק אחד. לאחר איחוד התיקים, ייקבע סכום תשלום כולל עבור כל החובות הקיימים. סכום זה נקבע לאחר קיום חקירת יכולת.

חשוב להדגיש

התיקום שאין ביכולתך להגיש עזרש בקשה לאיחוד תיקים: תיק מסלולות, תיק משכנתא/משכון, תיק פסק דין שאינו כספי/אכיפת צו עשה וכו'. תיק שהוגשה בו התנגדות/עדיין לא הוכרע.

4. בקשה להכרזה על החייבת כמוגבלת אמצעים-

לאחר הכרזה כזו ע"י החייבת, מוטלת האחריות על ההוצאה לפועל להכיר שאין ביכולתך לשלם את החוב בזמן הקצוב בחוק. כאשר רשם הוצאה לפועל נוכח כי החייבת לא יכולים לעמוד בהחזרת החוב הוא רשאי להכריז עליה כ"מוגבלת אמצעים". הבקשה להכרזה על חייבת כ"מוגבלת אמצעים תוגש על ידי החייבת/ נושה/ רשם הוצאה לפועל בעצמו.

תנאים מקדימים להכרה בחייבת כ"מוגבלת אמצעים":

לאחר חקירת יכולת התברר שאין ביכולתך להחזיר את החוב, במקרה וביקשת לפרוס את התשלומים לתקופה העולה על התקופות הבאות: (1) שנתיים- אם הסכום אינו עולה על 20,000 ₪, (2) 3 שנים- אם הסכום עולה על 20,000 ₪ ואינו עולה על 100,000 ₪, (3) 4 שנים- אם הסכום עולה על 100,000 ₪. בקשה לפשיטת רגל- ניתן להגיש ע"י הנושה או החייבת. בעת ההכרה בחייבת כפושטת רגל יופסקו נגדה כל ההליכים המתנהלים ע"י לשכת ההוצאה לפועל, אך במצב כזה יוטלו עליה מגבלות חמורות כמו עיכוב יציאה מהארץ וחיוב בהגשת דו"ח חודשי ועוד.

5. בקשה לפשיטת רגל-

ניתן להגיש ע"י הנושה או החייבת. בעת ההכרה בחייבת כפושטת רגל יופסקו נגדה כל ההליכים המתנהלים ע"י לשכת ההוצאה לפועל, אך במצב כזה יוטלו עליה מגבלות חמורות כמו עיכוב יציאה מהארץ וחיוב בהגשת דו"ח חודשי ועוד.

מה ביכולתך לעשות נגד פעולות שבוצעו בתיק ההוצאה לפועל?

1. בקשה לביטול או עיכוב הליכים: במקרים חריגים בלבד.
2. בקשה לשחרור מעוקלים של החייבת.
3. בקשה לביטול פקודת מאסר.
4. בקשה לביטול עיקול חשבון בנק: יש לצרף פרטי חשבון לבקשה.
5. בקשה לביטול צו עיכוב יציאה מהארץ: יש לפרט את פרטי הנסיעה ומטרתה ולהציע ערובה וערבים. במידה ולא תחזרי הערבים יהיו אחראיים לחובותיך.

קצבת נכות כללית

מדובר בנכות, שסיבתה יכולה להיות נפשית או גופנית.

ישנם 4 תנאים כדי לקבל קצבת נכות:

- **גיל ותושבות:** עלייך להיות תושבת ישראל, בגילאי 62-18 (גיל הפרישה לנשים).
- **הכנסות מעבודה:** אם את לא עובדת או שהכנסתך נמוכה מ- 5,944 ₪ (שזה 60% מהשכר הממוצע במשק).
- **נכות רפואית:** אם נקבע לך נכות רפואית ע"י רופא מביטוח לאומי בשיעור של 60% לפחות, או- שנקבע לך נכות בשיעור של 40% לפחות, כאשר יש לך מספר ליקויים רפואיים, ועל אחד מהליקויים נקבעה לך נכות רפואית בשיעור של 25% לפחות.
- **דרגת אי כושר:** נקבע שעקב הנכות שלך אינך מסוגלת לעבוד, או שהיכולת שלך להשתכר ירדה ב-50% לפחות, ונקבעה לך דרגת אי כושר עבודה באחד מהשיעורים האלה: 60%, 65%, 74% או 100%.

נכות כללית - איך מגישים תביעה?

אלו המסמכים שצריך להגיש בכל בקשה לנכות כללית (פיזית או נפשית):

1. טופס תביעה לקצבת נכות.
2. מסמכים רפואיים - סיכומי מחלה או כל מסמך רפואי אחר, המפרטים את כל המחלות הכרוניות, הטיפולים והתרופות שאת נוטלת.
3. אם את עובדת שכירה עלייך לצרף את המסמכים הבאים:
 - 15 תלושי שכר אחרונים / אישור המעסיק על תקופת העסקה ושכר
 - פירוט תשלומי דמי מחלה מהמעסיק בעבור תקופות שבהן לא עבדת ב-15 חודשים האחרונים, או אישור תשלום כלשהו מחברת ביטוח עקב מחלה.
4. אם יש הכנסות שלא מעבודה – אם את מקבלת מזונות, פנסיה, תמיכה לתלמידי ישיבות, תגמול ממשרד הביטחון וכדומה עלייך לצרף פירוט של הכנסות אלו ב-15 החודשים האחרונים.
5. ייפוי כוח - אם מגיש התביעה והחתום עליה אינה תובעת הקצבה בעצמה, עליה למלא גם את סעיף 4 בטופס התביעה ולצרף ייפוי כוח, צו אפוטרופוס או פסק דין.

ניתן לשלוח את התביעה והמסמכים באחת מהדרכים הבאות:

- נציג שירות בטלפון 3928* - מסייע במילוי התביעה ושליחת המסמכים.
- מילוי טופס תביעה באתר ושליחתו בצירוף המסמכים הנוספים אונליין.
- מילוי טופס תביעה באופן ידני, ושליחתו בצירוף המסמכים הנוספים באמצעות אתר האינטרנט.
- הגשת התביעה והמסמכים בדואר, בפקס או בתיבת השירות של הסניף לפי מקום המגורים.

לאחר הגשת התביעה, במידת הצורך, תוזמן לבדיקה בוועדה רפואית, ובמקרה של מצב רפואי קשה התביעה תטופל ב"מסלול מהיר".

נכות כללית - מה תהליך הטיפול בתביעה?

1. פקיד התביעות ורופא הביטוח הלאומי בודקים את התביעה (אם חסר מידע, תתבקשי להעביר אותו).
2. מוזמנת לוועדה הרפואית (במקרים מיוחדים ייתכן שלא תצטרך להגיע לוועדה הרפואית).
3. ייתכן שיזמינו אותך לפגישה עם פקיד שיקום (עובד סוציאלי במקצועו) שיתייחס ליכולתך לעבוד ולהשתכר.
4. פקיד תביעות קובע אם ובאיזו מידה הנכות הרפואית משפיעה על יכולתך לעבוד.
5. בסיום כל הבדיקות נשלח לך בדואר הודעה על ההחלטה בתביעתך, בצירוף דוח הוועדה הרפואית.

אם את חושבת שהחלטת הביטוח הלאומי אינה מוצדקת, תוכלי לערער על ההחלטה.

הופעה בוועדה הרפואית

הוועדה הרפואית מורכבת מרופא אחד המתמחה בתחום רפואי מסוים ומזכיר ישיבה, שתפקידו לדאוג לשמירה על זכויותייך ולכתוב את דו"ח הוועדה.

שלבי הוועדה הרפואית:

1. הרופא בוועדה הרפואית יעיין במסמכים הרפואיים שלך.
2. הרופא ישמע ממך על המחלות או הליקויים והבעיות מהם את סובלת ביום-יום. את יכולה להכין מראש מסמך מפורט על כל הבעיות והקשיים מהן אתה סובלת, ולהגיש בוועדה הרפואית לרופא או למזכיר.
3. הרופא יבדוק באיזה מידה הליקויים הרפואיים שלך משפיעים על הכושר שלך לעבוד.
4. הרופא יקבע את אחוזי הנכות הרפואית שלך.

הזדהות - תתבקשי להזדהות באמצעות תעודה עם תמונה (ללא תעודה עם תמונה לא תוכלי להיבדק בוועדה).

זכותך לבקש להיבדק ע"י רופאה.
כאשר בסניף המטפל אין רופאה, ניתן להעביר התיק לבדיקה רפואית לסניף הקרוב בתאום עם המזכירות הרפואית באותו סניף.

לתובעות נפגעות תקיפה מינית-

חשוב

אם את נקוקה למתרגם או למלווה, באפשרותך להביא איתך איתך כוועדה הרפואית, וכן נבאתך להיות מיוצגת על ידי עורך דין.

למי משולמת הקצבה?

הקצבה משולמת בדרך כלל לחשבון הבנק של הזכאית לקצבה, אבל במקרים שרופא מוסמן קבע שהזכאית לקצבה איהו מסוגלת, עקב נכותה, להשתמש בקצבה לטובתה או לטובת התלויים בה, תשולם הקצבה (כולה או מקצתה) למי שימנה הביטוח הלאומי כמקבל הקצבה (הקצבה תשולם לחשבון הבנק של אותו אדם).

יכולה לפנות לביטוח הלאומי, ולבקש שהתוספת עבורו בקצבה, תועבר אליה ישירות.

בת זוג של הזכאי לקצבה

נכה השווה במוסד, מקבלת את כל צרכיה מהמוסד שבו היא שוהה. לפיכך, מי שזכאית לקצבת נכות, ומאושפזת במוסד שהינו גוף ציבורי (כמו מרכזים לבריאות הנפש ומוסדות המוכרים על ידי משרד הרווחה), ויותר ממחצית הוצאות החזקתו הן על חשבון המוסד שבה היא מאושפזת, תחולק הקצבה בין הזכאית לבין המוסד הציבורי. שיעורי חלוקת הקצבה משתנים בהתאם לזכאות הנכה לקצבה, לתוספת עבור בן/בת הזוג והילדים ואופי האשפוז. המוסד הציבורי אחראי להעביר לביטוח הלאומי את הבקשה לחלוקת הקצבה.

תשלום קצבת נכות למאושפזת במוסד ציבורי

ערעור על אחוז הנכות הרפואית/ דרגת אי-הכושר

ניתן לערער על דרגת אי הכושר שנקבע לך לפני וועדה לעררים. את הערר יש למסור לסניף המוסד לביטוח לאומי שבמקום המגורים, בכתב ובצירוף נימוקים, בתוך 60 ימים מתאריך קבלת ההודעה הכתובה של המוסד על החלטתם. הוועדה לעררים רשאית לאשר את אחוזי הנכות שקבע פקיד התביעות או לשנותה (להגדילה או להפחיתה).

מהי בדיקה מחדש?

בדיקה של מצבך הרפואי לצורך קביעה מחדש של אחוזי הנכות הרפואית ואי-כושר העבודה שלך חשוב לדעת, שגם במקרים שהמבוטחת מבקשת בדיקה מחדש, רשאי הביטוח הלאומי להפחית את אחוזי הנכות הרפואית שנקבעו לה בעבר, וכן את דרגת אי-כושר עבודה.

מתי תוכלי לבקש בדיקה מחדש?

אפשר לבדוק מחדש את מצבך הרפואי ואת כושרך לעבוד, אם חלפו 6 חודשים מהקביעה האחרונה, ואת עונה על אחד מהתנאים הבאים:

1. תביעתך לקבלת קצבת נכות נדחתה, בגלל שנקבעו לך אחוזי נכות רפואית נמוכים, שאינם מזכים בקצבה.
2. תביעתך לקבלת קצבת נכות נדחתה, בגלל שנקבעה לך דרגה נמוכה של אי-כושר לעבוד, שאינה מזכה אותך בקצבה.
3. אושרה לך קצבת נכות חלקית, בגלל שנקבעה לך דרגת אי-כושר לעבוד חלקית.

הערה

אם תביעתך לקבלת קצבת נכות נדחתה מסיבה אחרת, כגון הכנסות גבוהות, והכנסותיך פחתו, תוכלי להגיש תביעה חוזרת ללא האמת.

קצבת נכות כללית: הטבות

תחבורה ציבורית:

33% הנחה במחירי נסיעה באוטובוסים- את ההטבה ניתן לקבל באמצעות הצגת תעודת נכה באחת מעמדות הרב-קו.
מי זכאית להטבה? מקבלות קצבת נכות כללית.

01

ארנונה:

גובה ההנחה נקבע ע"י הרשות המקומית.
מי זכאית להטבה? מקבלות קצבת נכות כללית שנקבעה לה דרגת אי כושר בשיעור של 75% ומעלה וכן מי שנקבעה לה נכות רפואית בשיעור של 90% ומעלה.

02

דמי ביטוח לאומי:

מי שמקבלת קצבת נכות פטורה מדמי ביטוח לאומי בתקופה שבה היא מקבלת את הקצבה.

מי זכאית להטבה? • מי שאין לה הכנסה אחרת מלבד הקצבה.

• עובדת שכירה/עצמאית בעל דרגת אי כושר בשיעור של 75% לפחות לצמיתות או לתקופה זמנית של שנה לפחות.

קצבת נכות כללית כתוצאה מהפרעה נפשית

- דרגת הנכות צריכה להיות מעל 40%.
- אם את סובלת מבעיה נפשית הפוגעת בכושר העבודה, דרגת הנכות צריכה להיות 50%.
- אם דרגת הנכות היא 90% לפחות, ישנה אפשרות לקבל פטור מלא מתשלום מס הכנסה.

הוכחת נכות נפשית

השלב הראשון הוא מילוי טופסי התביעה ואיסוף המסמכים הרפואיים שלך (כולל בדיקות שנעשו לך). זמן קצר לאחר קבלת התביעה, תקבלי זימון בכתב להגיע לוועדה רפואית. הוועדה תקבע האם יש נכות נפשית, את דרגת חומרתה ואת דרגת אי כושר העבודה שלך כתוצאה מכך. חשוב מאוד להגיע אל הוועדה בזמן, ישנה אפשרות להיכנס עם מלווה ו/או עורך דין.

מסמכים שעליך להביא לוועדה:

1. הערכה על ידי פסיכיאטר- מכתב מפסיכיאטר המפרט על מצבך הנפשי.
2. רשימת תרופות מעודכנת- על הרשימה לפרט גם את הסיבות לשינוי תרופות כמו תופעות לוואי כאלה ואחרות. מכתב מרופא תעסוקתי- מכתב המפרט כיצד הנכות משפיעה על היכולת שלך לעבוד.
3. מכתב מפסיכולוג- רק אם יש, פסיכולוג פרטי / מקופת חולים / מבית חולים.
4. מכתב מעובדת סוציאלית- רצוי אך לא חייב.
4. ניתן לפנות לפסיכיאטר העוסק בתחום הערכת נכות נפשית כדי לקבל הערכה מדויקת לגבי המגבלות התפקודיות.

חשוב

באני ליקוי נפשי בשיעור של 50% לפחות, בכאיום לטיפול בתביעה ז"מאלו המהיר"- כדי להקל על אנשים עם מוגבלות קשה, תביעותיהם יקבלו קדימות ויטופלו במסלול המהיר, כלומר- הניסוח האזמי ישתכל לסיים את הטיפול בתביעותיהם בתוך 30 ימים מהיום קבלת התביעה לידיהם.

מהם סכומי קצבת הנכות?

סכום קצבת הנכות החודשית הוא בהתאם לדרגת אי-הכושר שנקבעה לך:

- קצבה חודשית מלאה בסך 3,312 ש"ח. **דרגה מלאה (100% או 75%)**
- קצבה חודשית חלקית בסך 2,236 ש"ח. **דרגה חלקית בשיעור 74%**
- קצבה חודשית חלקית בסך 2,022 ש"ח. **דרגה חלקית בשיעור 65%**
- קצבה חודשית חלקית בסך 1,903 ש"ח. **דרגה חלקית בשיעור 60%**

תוספת עבור בן/בת זוג

התוספת משולמת עבור בן/ בת זוג שעונים על שני התנאים האלה יחד:

1. סכומי ההכנסה של בן/בת הזוג הם עד 5,856 ש"ח.
2. בן/בת הזוג אינם מקבל קצבה אחרת.

- סכום התוספת הוא 1,189 ש"ח. **דרגה מלאה (100% או 75%)**
- סכום התוספת הוא 880 ש"ח. **דרגה חלקית בשיעור 74%**
- סכום התוספת הוא 773 ש"ח. **דרגה חלקית בשיעור 65%**
- סכום התוספת הוא 713 ש"ח. **דרגה חלקית בשיעור 60%**

לתשומת ליבך

אז יש לך דרגת אי-כושר עבודה בשיעור 74% או 65%
או 60%, זאת מרואייה יותר מ- 2,157 ש"ח תהיי זכאית
לתוספת מכאה עבור נזמת זגך וזא היזיפ.

תוספת לקצבה עבור ילדים

תוספת עבור ילדים תצטרף לקצבת הנכות ותשולם עבור ילדים העונים על אחד מהתנאים האלה:

1. הילד מתחת לגיל 18.
2. הילד משרת בצבא או בשירות לאומי, ועדיין לא מלאו לו 24 שנים.
3. הילד עומד בהגדרת המושג "ילד" לפי חוק ביטוח זקנה.

סכום התוספת עבור הילדים הוא בהתאם לדרגת אי-כושר העבודה שנקבעה לך:

- סכום התוספת הוא 951 ש"ח. **דרגה מלאה (100% או 75%)**
- סכום התוספת הוא 704 ש"ח. **דרגה חלקית בשיעור 74%**
- סכום התוספת הוא 618 ש"ח. **דרגה חלקית בשיעור 65%**
- סכום התוספת הוא 571 ש"ח. **דרגה חלקית בשיעור 60%**

תוספת קצבה בעבור ילדים משולמת רק עבור שני הילדים הראשונים.

קצבת הבטחת הכנסה

1. הקצבה משולמת למי שאין לה הכנסות או שהכנסתה נמוכה, והן מתייצבות בשירות התעסוקה ולא נמצאה ועבודה, או שנמצאה להן עבודה בשכר נמוך.
2. חולה שהגישה תביעה לקצבת נכות ותביעתה עדיין לא אושרה, יכולה להגיש תביעה לקצבת הבטחת הכנסה עד שתאושר לה קצבת הנכות. במקרה זה עליה לענות על אחת מעילות הזכאות לקצבה (כולל התייצבות בשירות התעסוקה).
3. הקצבה משולמת החל בחודש שבו הוגשה התביעה לביטוח הלאומי; אין תשלום רטרואקטיבי.
4. סוגי הקצבה:

השלמת הכנסה:

קצבה חלקית המשולמת לנשים שהכנסתן מעבודה או ממקור אחר נמוכה מרמת ההכנסה המינימלית הנדרשת למחיה (השלמה לשכר נמוך, לדמי אבטלה, לתשלום מזונות ועוד).

הבטחת הכנסה:

קצבה מלאה משולמת למי שלא מסוגלת לעבוד, כמו חולות, נכות או מובטלות, ומי שאינן זכאיות לתשלומים לפי תוכניות אחרות.

התנאים לקבלת קצבת הבטחת הכנסה:
(עלייך לעמוד בכולם, כדי להיות זכאית לקצבה):

- גיל ותושבות - מעל גיל 20, תושבת ישראל ב-24 חודשים רצופים לפחות.

בנסיבות מיוחדות (כגון מחלה, הריון, גמילה מסמים ומאלכוהול, השתתפות בתוכניות שיקומיות מאושרות), את עשויה להיות זכאית גם אם מלאו לך 18 שנים, וגם אם את תושבת ישראל פחות מ-24 חודשים רצופים. הורה לילד שמוחזקת אצלה וכן קטין שהוא יתום או נטוש - זכאים לקצבה בכל גיל.

- נבדקות הכנסותייך והן נלקחות בחשבון לקביעת הזכאות.
- רשומה בלשכת שירות התעסוקה אך לשכת התעסוקה לא מצאה לה עבודה שמתאימה למצבה הבריאותי.

אולם, אלה פטורים מהתייצבות בשירות התעסוקה ולא יידרשו לעמוד בתנאי זה לצורך קבלת הקצבה:

1. אם לילד (שטרם מלאו לו שנתיים, כולל אם במשפחה אומנת).
2. אישה הרה (מהשבוע 13 להריון ועד תום ההיריון).
3. חולה שאינה מסוגלת לעבוד יותר מ-30 יום רצופים. ילד נטוש/יתום.
4. נמצאת בשיקום מקצועי- מי שנמצאת במרכז לשיקום מקצועי, או במסגרת שיקום מטעם המוסד לביטוח לאומי או הרשות לשיקום האסיר, או במסגרת שיקומית בפיקוח משרד ממשלתי, ומרבית שעות היום מוקדשות לשיקום.
5. מכורה לאלכוהול- הוכרה כמכורה לאלכוהול על ידי

- מרכז אבחון שהוסמך לכך.
6. מכורה לסמים- הוכרה כמכור לסמים על ידי מרכז אבחון שהוסמך לכך.
 7. דרת רחוב- מטופלת על-ידי הלשכה לשירותים חברתיים במשרד העבודה והרווחה ומוגדרת כדרת רחוב.
 8. מי שנקלעה למצוקה חמורה עקב אסון או מקרה לא צפוי.
 9. אישה הנמצאת במקלט לנשים מוכות.
 10. מי שנקבעה לה דרגת אי-כושר לעבודה בשיעור של 75%.
 11. עקרת בית נכה.

תוספת לקצבה עבור ילדים

הביטוח הלאומי משלם קצבת ילדים חודשית למשפחות החיות בישראל, שיש להן ילדים עד גיל 18. הקצבה משולמת ללא קשר להכנסות המשפחה, בכל 20 לחודש. ברוב המקרים משולמת באופן אוטומטי, על פי מידע שמועבר מבתי החולים לאחר הלידה. הסכום של קצבת הילדים תלוי במספר הילדים מתחת לגיל 18 ובקריטריונים אחרים כגון: קבלת מזונות, הבטחת הכנסה, קצבת אזרח ותיק, קצבת שארים ועוד. לחישוב הסכום המדויק ניתן לפנות למחשבון המוסד לביטוח לאומי.

ההורים הזכאים לקצבה:

- הורה תושבת ישראל.
 - מי שבחזקה ילד שאינו ילדו, ובידה צו מינוי כאפוטרופוס.
- אם אין צו ניתן להתמנות כמקבל הקצבה בפנייה לסניף הביטוח הלאומי.

- מי שאינה תושבת ישראל, בעלת היתר שהייה ועבודה בארץ, גרה בישראל עם ילד אחד או יותר, ועובדת בישראל כשכירה או כעצמאית לפחות 6 חודשים.

הילדים עבורם משולמת הקצבה:

- לילד/ה שעדיין לא מלאו להם 18 שנה.
- הילד/ה שוהה בישראל.
- הילד/ה לא נשוי/אה.

הגשת תביעה לקצבת ילדים

יש להגיש את התביעה בתוך 12 חודשים מיום תחילת הזכאות. תשלום רטרואקטיבי של הקצבה יינתן בעבור 12 החודשים שקדמו ליום הגשת התביעה בלבד.

תוכנית חסכון לילד

החל מינואר 2017 נפתחה תכנית "חיסכון לכל ילד" עבור כל ילד הזכאי לקצבת ילדים. בתכנית החיסכון יפקיד הביטוח הלאומי ₪ 50 מדי חודש לכל ילד, בנוסף לקצבת הילדים שההורים ימשיכו לקבל עבורו. הכסף יועבר לחיסכון ייעודי על שמו של הילד בקופת גמל להשקעה או בבנק.

ההורים יכולים לבחור תכנית חיסכון לילד בתוך 6 חודשים מיום לידתו. הורים שלא יבחרו בתוך 6 חודשים, הביטוח הלאומי יפתח לילד תכנית חיסכון בקופת גמל או בבנק לפי מסלול ברירת מחדל.

זכויות שונות לנשים שורדות רחוב

זכויות עולים

כללי

• סיוע במימון מעונות יום ומשפחתונים:

אימהות שהן עולות חדשות זכאיות לסיוע במימון מעונות יום ומשפחתונים מוכרים ממשרד העבודה והרווחה.

מי זכאית?

עולות חדשות עד שנתיים מיום העלייה, הרשמות כדורשות עבודה בשירות התעסוקה או במשרד לקליטת העלייה, או הלומדת באולפן בהיקף של לפחות 49 שעות שבועיות.

איך פונים?

ניתן לפנות לאגף למעונות יום ומשפחתונים - טל' 2969* או למוקד לסיוע של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים - בטל' 118.

• פטור מהתייצבות בשירות התעסוקה

לצורך קבלת הבטחת הכנסה:

עולה הלומדת לימודי בוקר באולפן מטעם משרד העלייה והקליטה במשך 5 ימים בשבוע, זכאית לפטור מהחובה להתייצב בשירות התעסוקה לצורך קבלת הבטחת הכנסה.

דיור

• דיור ציבורי

עולות חסרות דירה, בעלות תעודת זכאות לסיוע בדיור בתוקף, זכאיות לדיור ציבורי מטעם משרד העלייה והקליטה למשך 15 שנה מיום עלייתן לארץ.

• סיוע בשכר דירה:

מי זכאית?

עולות שעלו ארצה עד אפריל 2016 זכאיות לסיוע ממשרד הבינוי והשיכון החל מהשנה השנייה לעלייתן (החודש ה-13 לעלייתן). עולות שעלו ארצה החל ממאי 2016 זכאיות לסיוע ממשרד הבינוי והשיכון החל מהחודש התשיעי לעלייתן ארצה.

משך הזכאות?

ככלל עד לסוף השנה החמישית בארץ. עולות שהן אימהות חד הוריות זכאיות לסיוע עד לסוף השנה השישית מיום העלייה. עולות חסרות דירה המתקיימות מקצבאות ביטוח לאומי, תמשכנה להיות זכאיות לסיוע בשכר דירה ללא הגבלת זמן.

• סיוע ברכישת דירה:

עולות בעלות תעודת עולה בתוקף, המוגדרות כחסרות דירה זכאיות לסיוע ברכישת דירה לתקופה של 15 שנים מיום עלייתן ארצה. ניתן לקבל עד 75% מגובה המשכנתא.

מי זכאית?

משפחות, משפחות חד הוריות ויחידים, בעלי תעודת עולה בתוקף המוגדרים כחסרי דירה.

לימודים

משפחות חד הוריות זכאיות למענק לימודים בסך 1,006 ₪ עבור ילדים בגילאי 6-18, בתחילת כל שנת לימודים. המענק יינתן ע"י המוסד לביטוח לאומי. מקבלות גמלה להבטחת הכנסה תקבלנה את המלגה יחד עם הגמלה. אם האם אינה זכאית לגמלת הבטחת הכנסה, עליה להגיש "טופס תביעה למענק לימודים".

בריאות

• ביטוח בריאות

עולה חדשה פטורה מתשלום של דמי הביטוח לתקופה של 12 חודשים מיום העלייה לארץ, ועם זאת תהיה זכאית לכל השירותים הרפואיים שבסל הבריאות.

• הנחה בתשלום לקופת חולים

משפחה של עולה חדשה בשנתה הראשונה בישראל זכאית להנחה של 50% בתשלומים לקופת החולים (לפי תשלום לרבעון-3 חודשים).

זכויות הורים

זכות ההורים להביע דעתו בהליך הנוגע לילדם:

לפי חוק הנוער, לאם לילד/ה שמועמד/ת להוצאה מהבית, יש זכות לשאת דברים בפני בית המשפט בכדי להשפיע על החלטתו.

זכות ההורים לקבל מידע הנוגע לתסקיר שהוכן על ילדם:

חוק הסעד קובע כי תסקיר – חוות דעת, שמגיש פקיד הסעד לבית המשפט יימסר גם להורי הילד/ה, אלא אם ציווה בית המשפט מטעמים מיוחדים, לא לגלות את תוכן התסקיר.

סיוע בשכר דירה

סיוע בשכר דירה לעולים חדשים-

בחודשים הראשונים לעלייתם של העולות החדשות, הן זכאיות לסיוע בשכר הדירה במסגרת סל קליטה שניתן מטעם המשרד לקליטת עלייה. בהמשך, הסיוע ניתן באופן אוטומטי מטעם משרד הבינוי והשיכון.

לכמה זמן מקבלים את הסיוע?

- באופן כללי, הזכאות היא עד לסוף השנה החמישית בארץ. עולות שהן חד הוריות יהיו זכאיות לסיוע עד לסוף השנה השישית מיום העלייה.
- עולה יחידה המשרתת בצבא או בשירות לאומי והוכרת כ"חיילת בודדה" על-ידי הצבא או על-ידי משרד הקליטה זכאית לסיוע בתקופה שבה היא מוגדרת כחיילת בודדה.
- עולות חסרי דירה המתקיימות מקצבאות ביטוח לאומי ימשיכו להיות זכאיות לסיוע בשכר דירה ללא הגבלת זמן.

מה צריך לעשות?

- במרבית המקרים קצבת שכר הדירה משולמת באופן אוטומטי ישירות לחשבון הבנק של הזכאית.
- הסיוע לא יינתן אוטומטית לעולות שהגיעו לגיל פרישה לאחר עלייתם, או לעולות המבקשות לקבל סיוע גבוה יותר בגין קצבאות קיום או הבטחת הכנסה.

מסמכים הנדרשים לצורך קבלת הסיוע:

מי שאינו מקבל סיוע באופן אוטומטי, צריכה להוציא תעודת זכאות לסיוע באמצעות החברות הנותנות שירותים למבקשי סיוע בשכר דירה.

מה גובה הסיוע שמקבלים?

- גובה הסיוע משתנה בהתאם לנתונים האישיים, ולא יעלה על 95% ממחיר השכירות.
- סכומי הסיוע הולכים ופוחתים בהתאם לוותק של העולה בארץ.
- עולות השוכרות דירה באזורי עדיפות לאומית זכאים לתוספת על הסיוע שהן מקבלות כעולות.
- מצורפת טבלה עם סכומי הסיוע בהתאם לקריטריונים כמו מצב משפחתי וותק בארץ-

קבוצת הסיוע:	יחידים	משפחות	משפחות שבראשן עומד הורה עצמאי (חד הוריות)
חודשים 8-12, בשנה הראשונה לעלייה	223	402	402
חודשים 9-12, בשנה הראשונה לעלייה	223	402	402
שנה שניה ממועד העלייה	400	800	800
שנה שלישית ממועד העלייה	400	600	600
שנה רביעית ממועד העלייה	400	400	400
שנה חמישית ממועד העלייה	89	99	223
שנה שישית ממועד העלייה			134

- עולות השוכרות דירה באזורי עדיפות לאומית זכאיות לתוספת על הסיוע שהן מקבלות כעולות. רשימת הישובים שנמצאים באזורי עדיפות לאומית נמצאת באתר משרד הבינוי והשיכון.

חשוב לדעת

לעלות שאלו ארצה עד אפריל 2016 הסיוע ממשרד הבינוי והשיכון ניתן החל מהשנה השנייה לעלייתם (החודש ה- 13 לעלייתם).

לעלות שאלו ארצה החל מאבי 2016 הסיוע ממשרד הבינוי והשיכון ניתן החל מהחודש התשיעי לעלייתם.

סיוע בשכר דירה לצעירות בסיכון-

משרד הבינוי והשיכון מעניק סיוע בשכר דירה של 1000 ₪ בחודש לצעירות בסיכון חסרי בית וחסרי עורף משפחתי. הסיוע ניתן למשך שנה עם אפשרות הארכה לשנה נוספת.

לכמה זמן מקבלים את הסיוע? מי זכאית?

צעירות בסיכון, חסרות בית וחסרות עורף משפחתי, שכל התנאים הבאים מתמלאים לגביהן:

- אין בבעלותן דירה.
- אין להן דירה בשיכון הציבורי.
- אין להן תעודת זכאות לסיוע בשכר דירה.

איך מממשים את הזכות?

*הסיוע מותנה בקבלת אישור (נספח א') מטעם משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים - השירות למתבגרות צעירות. לקבלת האישור, ניתן לפנות אל המחלקה לשירותים חברתיים.

לאחר שיינתן האישור יש להגיש בקשה באמצעות פנייה לאחד מאלה:

- חברות ההרשמה לסיוע בשכר דירה
- מחוזות משרד הבינוי והשיכון

יש לצרף לפחות את אחד מהמסמכים הבאים:

1. תעודת זהות של המבקשת.
2. תעודת עולה.
3. אישור משרד הקליטה המעיד על זהות המבקשת.
4. אישור המוסד לביטוח לאומי על קבלת קצבה כלשהי.

- תוקף תעודת הזכאות לסיוע בשכר דירה במסגרת זו הוא שנה, כאשר בכל 6 חודשים יש להמציא דו"ח סוציאלי, לפיו ביקר העובד הסוציאלי בדירה ומבקשת הסיוע נמצאת בהליך שיקומי.
- העברת כספי הסיוע מתבצעת באמצעות חברות שכר הדירה, כאשר כספי הסיוע מועברים לפקודת משכיר הדירה (בעל הדירה).

ארגוני סיוע וטלפונים ליצירת קשר:

שם הארגון	פרטים	יצירת קשר
Headspace	סיוע לצעירים בהתמודדות עם אתגרים רגשיים וקשיים פסיכולוגיים	03-5040900
אותות	דלת לחיים חדשים	02-6710095
החוט המשולש	בית חם לנוער	02-6254027
חברים בטבע	העצמה קהילתית	052-6999762 077-211-5518 077-211-5519
עלם		03-7686666
עמית לדרך		054-560-1887
שכם אחד		0544-700316

סיוע בשכר דירה לאם חד הורית-

משפחות חד הוריות עשויות להיות זכאיות לסיוע בשכר דירה.

מי זכאית?

אם חד הורית העומדת בכל התנאים הבאים:

1. הילדים עד גיל 21 נמצאים בחזקתה של האם.
 2. למשפחה אין דירה בבעלות חלקית או מלאה בעבר או בהווה ואין לה זכות לבעלות מלאה או חלקית על-פי ירושה, נאמנות או מתנה.
 - למרות זאת, משפחה חד הורית יכולה להיות זכאית לסיוע בשכר דירה גם אם בעבר הייתה להורה המבקש את הסיוע, דירה בבעלותו והוא ויתר עליה במסגרת הסכם גירושין.
 3. למשפחה אין בעלות חלקית או מלאה בדירה והיא אינה מורשית לקבל יחידת דיור במשק חקלאי/קהילתי.
 4. המשפחה מתגוררת ב-"יישוב שכר דירה", משמע:
 - יישוב גדול - יישוב שהוא עיר או יישוב שאינו עיר אך מס' תושביו גדול מ-1,000 או לחילופין
 - יישוב קטן - יישוב עם פחות מ-1,000 תושבים או יישוב שאינו ומס' תושביו גדול מ-1,000.
 - גובה הסיוע ביישובים קטנים נמוך מזה שביישובים גדולים (70% מגובה הסיוע).
- אם כן, במקרים הבאים יינתן סיוע מלא בשכר דירה (100%) גם אם השכירות נעשית ביישוב קטין:
- נכים שקיבלו סיוע לפני הרחבת רשימת היישובים.
 - נשים מוכות ודרי רחוב- הנכללים בתכניות נשים מוכות ודרי רחוב יהיו זכאים לסכומים קבועים בכל הארץ, ללא אבחנה באזור המגורים ובהגדרת היישוב כגדול או קטן.

5. ההורה במשפחה עונה על אחד מאלה:

• עולה חדש שקיבל סל קליטה ממשרד הקליטה והעלייה, זכאותו תחל בשנה השנייה לעלייתו לארץ. למידע נוסף, ראו סיוע בשכר דירה לעולים.

• מתקיים מקצבת הבטחת הכנסה או השלמת הכנסה.

• מתקיים מקצבת מזונות של הביטוח הלאומי.

• הכנסתו היא מעבודה במשרה חלקית או ממזונות בן זוג לשעבר בלבד.

• אם המשפחה לא מתקיימת מקצבה של המוסד לביטוח לאומי, סך הכנסות ההורה (משכורת, הכנסת עצמאים, מזונות כפי שנקבעו בהסכם הגירושין) לא עולה על 9,851 ש"ח ברוטו, נכון לינואר 2018.

• הערה: למתקיימים מקצבת אבטלה מהמוסד לביטוח הלאומי, בדיקת היקף המשרה ומיצוי כושר השתכרות ייעשה על סמך אישור ההכנסה האחרון במקום העבודה האחרון.

מה צריך לעשות?

1. על מנת לקבל את הסיוע, יש להוציא תעודת זכאות לסיוע בדירור.

איך ולמי פונים?

כדי להוציא תעודת זכאות יש להירשם אצל אחת מהחברות הנותנות שירותים למבקשי סיוע בשכר דירה, להלן:

• מרכז אלונים מקבוצת מגער, טלפון: *8583

• חברת מילגם: שירותים לעיר בע"מ, טלפון: 1599-563-007

• עמידר, טלפון: *6266

2. ההרשמה באחת החברות שלעיל, כרוכה בתשלום של 30 ₪.

המסמכים הנדרשים לצורך הרשמה:

- תעודת זהות וספח תעודת זהות של מגיש הבקשה.
- תעודת זהות של ילדים עד גיל 21 המתגוררים עם האם החד הורית.

3. יש למלא "טופס בקשת סיוע בדירור" במשרדי החברה המועבר למשרד הבינוי והשיכון. במידה ומשרד הבינוי והשיכון מצא לנכון בהתאם לבדיקות להנפיק תעודת זכאות, היא תועבר למגיש הבקשה באמצעות החברה אליה פנה.

4. על מנת לקבל את הסיוע הראשון, יש לחתום על כתב התחייבות מול החברה המסייעת ולהציג חוזה שכירות לגבי הדירה שניתן לקבל עבורה סיוע בשכר דירה.

חשוב לדעת

- תוקף תעודת הזכאות הוא עד שנה מיזם הגשת הבקשה.
- סכום הסיוע לא יעלה על 95% מגובה שכר הדירה והוא משתנה בהתאם לתנאי הזכאות הספציפיים לכל אזכאוסיות זכאיים.
- סכום הסיוע נקבע גם על-פי גובה היישוב ועל-פי אזור העדיפות האזכאית שבו נמצא היישוב.

סיוע בשכר דירה לנשים נפגעות אלימות-

להלן, תהליך הגשת בקשה לקבלת סיוע בשכר דירה עבור נשים יחידות הסובלות מאלימות ואשר למען ביטחונן זקוקות להגנה.

מי זכאית?

1. נשים מוכות יוצאות מקלט: נשים ששהו במקלט לנשים מוכות, הזקוקות להגנה ולמגורים נפרדים.
2. נשים מוכות שאינן יוצאות מקלט: נשים הסובלות מאלימות, העונות לקריטריונים לכניסה למקלט לנשים מוכות שנקבעו על ידי הרשות המקומית, אך אינן יכולות לעשות זאת מסיבות שאינן תלויות בהן והזקוקות להגנה ולמגורים נפרדים.
3. נשים מוכות שהוצא צו הגנה או צו הרחקה לבן זוגן, אך למרות זאת אינן יכולות להמשיך להתגורר בדירתן מפאת סכנה הנשקפת לחייהן.

המסמכים הנדרשים:

1. תעודת זהות וספח תעודת זהות של מגישה הבקשה.
2. דו"ח סוציאלי ממחלקת הרווחה או מעובד סוציאלי שאחראי לטיפול במניעת אלימות במשפחה.
3. אישור ממנהלת מקלט לנשים מוכות כי המבקשת שוהה במקלט (כולל מועדי שהייה).
4. אסמכתא מהבנק הכוללת את מס' החשבון להעברת תשלום, מספר סניף ומספר בנק.

למי פונים?

טופס הבקשה לסיוע בדיוור יינתן ע"י כל אחד מהגופים הבאים ויוגש באחד מהם ע"פ בחירתה של המבקשת:

- **בנק למשכנתאות.**
- **מחוז משרד הבינוי והשיכון.**
- **חברות ממשלתיות- עירוניות:**
- **מרכז אלונים מקבוצת מגער, טלפון: *8583**
- **חברת מילגם: שירותים לעיר בע"מ, טלפון: 1599-563-007**
- **עמידר, טלפון: *6266**

חשוב לדעת

- הסיוע ניתן בשכירת דירה בשוק הפרטי בכל אחד מיישובי הארץ.
- נשים נפגעות אלימות עשויות להיות זכאיות להשתתפות בתשלום שכר דירה לתקופה של עד 3 שנים.
- גובה הסיוע נקבע בהתאם לשני מצבים משפחתיים:
 1. אישה ללא ילדים.
 2. אישה עם ילד אחד או יותר(מספר הילדים אינו משפיע על גובה הסיוע)

זכויות מחוסרי דיור

כמחוסרת דירה תוכלי לקבל עזרה בשכר דירה או משכנתא-

הגדרה לחסרת דיור:

שאינ לך זכויות בדירה- אישה או משפחה (מגיל 21 ומעלה), שאין לה זכויות כלשהן בכל הדירה או בחלקה ב-10 שנים האחרונות.

- "זכויות בדירה" = בעלות/ שכירות מעל 5 שנים/ חוזה מכוח קיבלת דירה במתנה או ירושה.
- **חשוב-** לא תחשבי "חסרת דירה" אם קיבלת סיוע ממשלתי ל-
- לדיור בהלוואה/ מענק/ פיצויי בגין פינויים.
- לדירה בשיכון הציבורי מהמדינה (לא כולל: מענק השתתפות בשכר דירה או סיוע לתנאי הדיור למוגבלים בנידותם).
- גם אם את מחזיקה דירה בדיור ציבורי, תחשבי כחסרת דיור.
- הקלות: כאם יחידה [כהורה יחיד] תחשבי חסרת דירה גם במקרה שמתקיימים כל 3 התנאים:
- את בעלת זכויות של עד 50% בדירה.
- הדירה נמכרה בעקבות גירושין או במהלך נישואין.
- ב-5 שנים לפני הגשת בקשת הסיוע לדיור, לא היו לך "זכויות בדירה" (לתנאים לעיל).

זכויות

- כדי לקבל סיוע תצטרכי להוציא תעודת זכאות לסיוע בדיור.
- מכוח התעודה תוכלי לקבל זכאות למשכנתא או סיוע בשכר דירה למשך שנה.
- בתעודה יהיה כתוב:
- סוג הסיוע לו את זכאית.
- תנאים ומגבלות למימוש הסיוע.
- כדי להנפיק תעודה תצטרכי לפנות למשרד הבינוי והשיכון.

- יש חברות פרטיות שעובדות עם המשרד ויעזרו לך להוציא תעודה.

- בטלפון: *5442.

שעות המענה הטלפוני: ימים א'-ה' בין 16:00-8:30.

• לאחר הנפקת התעודה-

- **סיוע בדירור:** יש לפנות לחברה שבעזרתה הוצאת את התעודה.

- **סיוע במשכנתא:** לצורך זכאות למשכנתא יש לפנות לאחד

מסניפי הבנקים: דיסקונט, אגוד, הבנק הבינלאומי למשכנתאות,

בנק ירושלים, בנק לאומי, בנק מזרחי טפחות, בנק מרכנתיל

דיסקונט ובנק משכן הפועלים.

• **עלות הנפקת התעודה:** לסיוע בשכר דירה: 30 ש"ח. סיוע

במשכנתא: 70 ש"ח.

• **לאחר שנה, אל תשכחי לחדש את התעודה!**

זכויות עובדות במקום עבודתן

שכר מינימום

• כל עובדת בישראל, לרבות עובדת שעתית/יומית זכאית לשכר מינימום.

• כיום שכר המינימום השעתי עומד על 29.12 ₪.

שעות נוספות

• כל עבודה בשעות העוברות את מכסת השעות ביום עבודה מלא או

בשבוע עבודה מלא מוגדרת כהעסקה בשעות נוספות ועל פי חוק

מזכה את העובדת שביצעה אותה בגמול עבור שעות נוספות.

דגש- הכוונה לשעות נוספות לאותו יום, אפילו אם לא עמדת במכסת השעות השבועית/ החודשית.

גמול עבור העסקה ביום המנוחה

- עובדות המחויבות לעבוד ביום המנוחה השבועי או בחגים, זכאיות לתוספת שכר של 50% עבור כל שעת עבודה באותו יום.
- במקרה שעובדת מחויב לעבוד ביום המנוחה על-פי דתה, זכאית העובדת בנוסף לגמול עבור העסקה במנוחה השבועית או בחג גם ליום מנוחה חלופי.

חופשה שנתית

- כל עובדת זכאית לחופשה שנתית הנקבעת בהתאם לוותק שצבר במקום עבודתה.
- דמי חופשה** - שכר העבודה לכל יום חופשה שווה לשכר היומי הממוצע שהשתכרה העובדת בשלושת החודשים המלאים שקדמו ליציאה לחופשה. אם בשלושת החודשים שקדמו לחופשה היו חודשי עבודה לא מלאים, יש לחשב לפי שלושת חודשי העבודה המלאים ביותר ב-12 החודשים שקדמו לחופשה (3 חודשים רצופים במשך השנה האחרונה, לפי בחירת העובד, בהם עבד באופן מקסימלי).

דמי חגים

- עובדת יומית/שעתית שהשלימה 3 חודשי עבודה במקום העבודה, זכאית לתשלום מלא עבור ימי חג שנקבעו לדתה, בתנאי שעבדה ביום שלפני החג וביום שאחריו או שנעדרה מעבודתה בהסכמת המעסיק בימים שלפני ואחרי החג. הזכות לדמי חגים לא תלויה בהיקף המשרה של העובדת

ימי מחלה ודמי מחלה

- **ימי מחלה:** מספר הימים שהעובדת זכאית להיעדר מהעבודה בשל מחלה.

- **דמי מחלה:** השכר המשולם לעובדת, בהתאם לכללים, בגין ימי מחלה שנעדרה בהם מעבודתה.

צבירת ימי מחלה

עבור עובדות שעתיים/יומיים תחושב צבירת ימי המחלה באופן הבא:

- במקום בו שבוע העבודה הוא בן 6 ימים: 25/מספר ימי העבודה בפועל באותו חודש X 1.5
- במקום בו שבוע העבודה הוא בן 5 ימים: 21.66/מספר ימי העבודה בפועל באותו חודש X 1.5

הודעה מוקדמת לפיטורים או התפטרות

- כאשר מעסיק מעוניין לפטר עובדת שעתיית/יומית, העובדת זכאית להודעה מוקדמת לפיטורים. תקופת ההודעה המוקדמת נקבעת בהתאם לוותק שנצבר במקום העבודה:
 - עובדת בעלת ותק של עד שנה תהיה זכאית ליום הודעה מוקדמת בגין כל חודש עבודה.
 - במהלך שנת עבודתה השנייה תהיה זכאית לתקופת הודעה מוקדמת של 14 יום, וכן יום נוסף בגין כל שני חודשי עבודה.
 - הוראות אלה חלות גם על הודעת התפטרות של עובד.

פיצויי פיטורים

- עובדת שעתיית/יומית שפוטרת על-ידי המעסיק **לאחר שעבדת שנה אחת ברציפות** זכאית לפיצויי פיטורים. שיעור פיצויי הפיטורים הוא **שכר חודש אחד לכל שנת עבודה** אצל אותו מעסיק או באותו מקום עבודה (הערה: בחוק פיצויי פיטורים נקבע שעובד בשכר זכאי לשבועיים שכר עבור כל שנת עבודה. בשנת 1983 חוקקה תקנה ששינתה את המצב ומאז עובדים שעתיים זכאים לשכר של חודש עבור כל שנת עבודה). השכר שישמש בסיס לפיצויים הוא השכר האחרון של העובדת.

- אם מספר שעות עבודתה של עובדת שעתית/יומית משתנה מחודש לחודש, יש לחשב את שכרה לצורך פיצויי פיטורים לפי ממוצע חלקיות המשרה שלה לאורך כל תקופת העסקתה/
- עובדת שמעסיקו הפריש מדי חודש את כספי הפיצויים (או את חלקם) לביטוח הפנסיוני או לקופת פיצויים, עשויה להיות זכאית לכספים אלה גם במקרה של התפטרות.
- במקרה של פיטורים, העובדת תהיה זכאית לקבל את הכספים שהצטברו בקופה.

ביטוח פנסיוני

- עובדות שעתית/יומית זכאיות, ככלל העובדים השכירים, לביטוח פנסיוני.

איסור פיטורי עובדת מחמת אפליה אסורה

- אפליית עובדת בניגוד לאמור בחוק שוויון הזדמנויות בעבודה מהווה עבירה אזרחית ועבירה פלילית.
- עובדת שפוטרה מעבודתה בשל אפליה אסורה, רשאית להגיש תביעה בבית הדין לעבודה, על הפרת חוק שוויון הזדמנויות בעבודה ופיטורים שלא כדין.
- בית הדין רשאי לפסוק פיצויים לטובת העובדת גם אם לא נגרם לעובדת נזק כספי, בשיעור שייראה לה צודק בנסיבות העניין וכן לתת צו מניעה כנגד הפיטורים או צו עשה של החזרה לעבודה, אם ראה שהענקת פיצויים בלבד לא תהא צודקת.

איסור פיטורי עובדת השווה במקלט לנשים

(נשים מוכות)

- החוק אוסר על פיטורי עובדת השווה במקלט לנשים נפגעות אלימות בימי היעדרה מעבודתה, או במשך התקופה של 90 ימים לאחר חזרתה לעבודה, אלא אם יינתן היתר פיטורים על ידי משרד העבודה.

מי זכאי? עובדת שבשל אלימות במשפחה נאלצת לשהות במקלט לנשים נפגעות אלימות.

הטרדה מינית במקום העבודה

- על-פי חוק למניעת הטרדה מינית ניתן להגיש תביעה נזיקית (תביעה אזרחית לפיצוי) עקב הטרדה מינית או התנכלות בעבודה:
 - הגשת תביעה אזרחית בגין הטרדה מינית בעבודה
 - הגשת תביעה אזרחית בגין הטרדה מינית (לא במסגרת עבודה)
- הטרדה מינית היא כל אחד מהמעשים הבאים:**
- סחיטה באיומים בעלת אופי מיני; מעשים מגונים; הצעות חוזרות בעלות אופי מיני; התייחסויות חוזרות בעלות אופי מיני; אמירות מבזות ומשפילות בעלות אופי מיני; פרסום תצלום, סרט או הקלטה של אדם, תוך התמקדות במיניותו, בנסיבות שבהן הפרסום עלול להשפיל את האדם או לבזותו, ולא ניתנה הסכמתו לפרסום; ניצול יחסי מרות; התנכלות.

חוק שכר שווה לעובד ולעובדת

החוק קובע שעובדים אצל אותו מעביד זכאים לשכר שווה עבור עבודה שווה, עבודה שווה בעיקרה ועבודה שוות-ערך. החוק מגדיר מהי עבודה שוות-ערך, וקובע שבית דין לעבודה רשאי למנות מומחה לחקר עיסוקים שיחווה דעתו אם עבודות מסוימות הן שוות, שוות בעיקרן או שוות-ערך.

במידה ואכן ישנם פערי שכר, זכאית העובדת לפיצוי כספי, בהתאם לשיקול דעתו של בית המשפט.

טיפול פוריות

עובדת העוברת טיפולי פוריות זכאית להיעדר מהעבודה על חשבון ימי מחלה, אם הרופא המטפל אישר בכתב שהטיפול מחייב זאת, ובלבד שהעובדת הודיעה מראש למעסיק על ההיעדרות.

- היעדרות עובדת בגין טיפולי פוריות היא על חשבון ימי המחלה הצבורים לזכותם.
- עובדת זכאית לתשלום, בהתאם לחוק, החל מהיום השני להיעדרותה בשל מחלה.
- **המספר המקסימלי של ימים שבהם עובדת רשאית להיעדר בגין טיפולי פוריות הוא:**
 - **למי שעובדת 5 ימים בשבוע**- עד 4 סדרות טיפוליות בשנה ובאורך של עד 16 ימים לסדרה, ובסה"כ עד 64 יום בשנה על חשבון ימי המחלה הצבורים לזכותה.
 - **למי שעובדת 6 ימים בשבוע**- עד 4 סדרות טיפוליות בשנה ובאורך של עד 20 ימים לסדרה, ובסה"כ עד 80 יום בשנה על חשבון ימי המחלה הצבורים לזכותה.
- **עובדת רשאית להיעדר 12 ימים בשנה על חשבון ימי המחלה בגין טיפולי פוריות שהיא עוברת**

הריון וחופשת לידה

- עובדת שעבדה 12 חודשים לפחות אצל אותו מעסיק או באותו מקום עבודה, זכאית לחופשת לידה של 26 שבועות.
- עובדת שעבדה פחות מ-12 חודשים אצל אותו מעסיק או באותו מקום עבודה, זכאית לחופשת לידה של 15 שבועות.
- **חשוב להדגיש:**
- **רק עבור חלק מהחופשה ניתן תשלום מהמוסד לביטוח לאומי.**
- במהלך חופשת הלידה העובדת ממשיכה לצבור זכויות סוציאליות המוקנות על-פי הוותק במקום העבודה.
- כל עובדת, ללא תלות בוותק, רשאית לקחת חופשה ללא תשלום (חל"ת) בתום חופשת הלידה, שבמהלכה ובמשך 60 יום מסיומה אסור לפטר אותה.

זכויות נפגעות עבירה בהליך הפלילי

בשלב הגשת תלונה וחקירה

כל אישה שנפגעה מעבירה, זכאית לגשת לתחנת המשטרה ולהגיש תלונה כנגד מי שפגע בה.

נפגעות עבירה זכאיות להגנות הבאות:

- הגנה מפני החשוד, הנאשם או הנידון ומפני שלוחיו או מקורביו.
- הגנה מפני מגע או קשר בלתי נחוץ בינה לבין החשוד, הנאשם או הנידון, שלוחיו או מקורביו.
- לקבל מהמשטרה מידע לגבי אפשרויות קיימות להגנה.
- נפגעת עבירה זכאית לקבל מידע על זכויותיה כנפגעת עבירה ועל הדרך שבה מתנהל ההליך הפלילי.
- למשטרה אסור למסור פרטים אישיים של נפגעת מעבירת מין או אלימות חמורה.
- נפגעת עבירה זכאית לעיין בכתב האישום נגד הנאשם או בהסדר לסגירת התיק, אלא אם אין הרשאה.
- נפגעת עבירה זכאית לקבל מידע על שירותי הסיוע הניתנים ע"י המדינה וגם על ידי גופים לא ממשלתיים.
- ההליכים הנוגעים לעבירות מין או אלימות יוקמו בתוך זמן סביר כדי למנוע עיוותי דין.
- במהלך חקירת תלונה, הגוף החוקר בדבר עבירת מין או אלימות לא יחקור את הנפגעת על עברו המיני, למעט חקירה הנדרשת בנסיבות העניין בדבר קשר מיני קודם עם החשוד, אלא אם קבע הקצין כי חקירה זו הינה חיונית כדי להגיע לחקר האמת.
- נפגעת עבירת מין או אלימות זכאית לליווי אדם, לפי בחירתו בעת חקירתו, אלא אם כן סבר הקצין הממונה, שדבר זה לפגוע בחקירה.
- נפגעת עבירת מין זכאית לבחור את מין החוקר.

לאחר החקירה

- נפגעת עבירה זכאית להיות נוכחת בדיון בבית המשפט בעניין העבירה, למרות שהדיון נערך בדלתיים סגורות.
- נפגעת העבירה זכאית לליווי בדיון בבית המשפט
- נפגעת שקיבלה הודעה על כוונה לעכב את ההליך הפלילי נגד הנאשם, זכאית שתינתן לה הזדמנות להביע את עמדתה בעניין בכתב לפני היועמ"ש או מי שהוסמך לכך. גם זכאית להביע עמדה לעניין הסדר טיעון או הסדר לסגירת תיק.
- נפגעת עבירה זכאית למסור הצהרה בכתב לגוף החוקר או לתובע על כל פגיעה ונזק שנגרמו לה בשל העבירה לרבות נזק גוף, נפשי ורכושי, ואפשר להציג הצהרה זו בבית המשפט.
- לאחר סיום חקירת המשטרה, נמסרת לנפגעת הודעה באם יוגש כתב אישום או שהוחלט לסגור את תיק החקירה.
- ניתן להגיש ערר על ההחלטה לסגור את התיק בתוך 30 יום מיום קבלת ההודעה על סגירת התיק.